POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

[Nome da empresa]

Versão 1.0 · Aprovada em [data] · Próxima revisão em [data + 6 meses] · Responsável: [nome e email]

1 Objetivo

Esta política define como as pessoas da empresa podem usar ferramentas de inteligência artificial (IA) no trabalho, para ganhar tempo e qualidade sem pôr em risco clientes, dados ou a reputação da empresa. Aplica-se a todos os colaboradores, estagiários e prestadores de serviços.

2 Ferramentas aprovadas

Ferramenta	Plano	Para quê
[ex.: ChatGPT]	[ex.: Team / Enterprise]	[ex.: textos, resumos, análise de documentos]
[ex.: Claude]	[ex.: Team]	[ex.: propostas, relatórios, documentos longos]
[ex.: Copilot / Gemini]	[licença da empresa]	[ex.: email, Word, Excel, reuniões]

Outras ferramentas só podem ser usadas com dados da empresa depois de aprovadas pelo responsável.

3 Dados que nunca entram numa ferramenta de IA

- dados pessoais de clientes, colaboradores ou candidatos (nomes, contactos, NIF, dados de saúde);
- contratos, propostas de outras empresas, informação financeira não publicada e palavras-passe;
- código-fonte, estratégia, preços ou qualquer informação marcada como confidencial.

Em caso de dúvida, anonimize os dados ou não os use. Nas ferramentas aprovadas, use apenas os dados mínimos necessários (RGPD).

4 Revisão humana e responsabilidade

Tudo o que sai da empresa (para clientes, parceiros ou público) é revisto por uma pessoa, que assume a responsabilidade pelo conteúdo. A IA é uma ferramenta; a responsabilidade é sempre de quem a usa e da empresa.

5 Verificação de factos

A IA pode inventar informação com aparência credível. Números, citações, fontes, datas e referências legais são sempre confirmados na origem antes de serem usados.

6 Assistentes e chatbots para clientes

Têm limites escritos sobre o que podem e não podem prometer (preços, prazos, condições, aconselhamento). Encaminham para uma pessoa sempre que a pergunta sai desses limites. As conversas são revistas regularmente.

7 Transparência

Os clientes são informados quando falam com um assistente de IA. Quando a IA tem um papel relevante num trabalho entregue, isso é dito com clareza. Imagens, vídeos ou vozes gerados por IA não são apresentados como reais.

8 Formação

Quem usa IA no trabalho recebe formação sobre esta política e sobre o uso responsável das ferramentas, como exige o artigo 4.º do AI Act (Regulamento UE 2024/1689). A formação fica registada.

9 Dúvidas e incidentes

Dúvidas sobre esta política ou qualquer incidente (por exemplo, dados colocados por engano numa ferramenta não aprovada) são comunicados de imediato a [nome e email do responsável].